

DIGITALE Schade-aangifte

Autoverzekering > aanrijding object

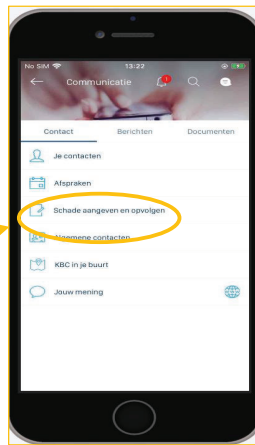
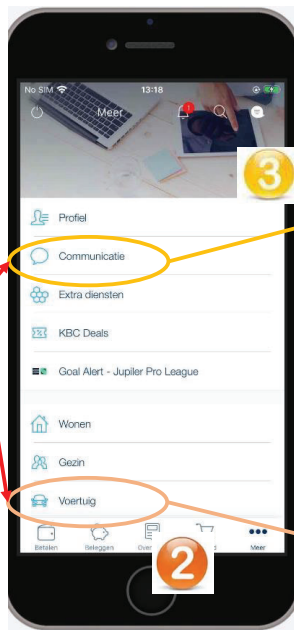
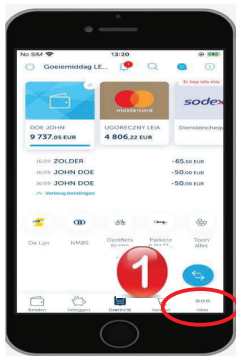
PROCES schade-aangifte



AANGIFTE
via
MOBILE



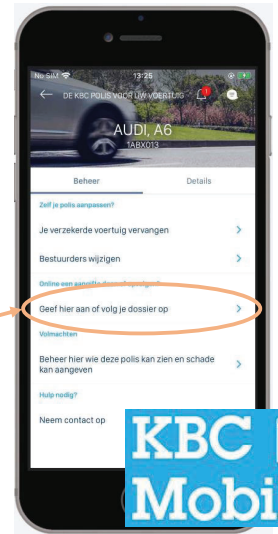
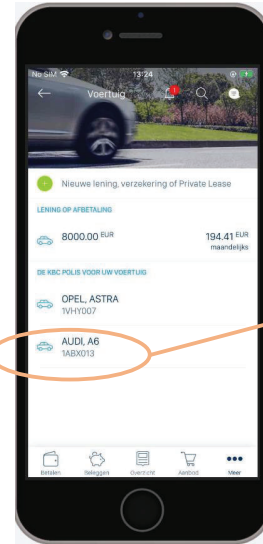
Aangifte-proces in Mobile



Een aangifte doen: ga via MEER: **1**

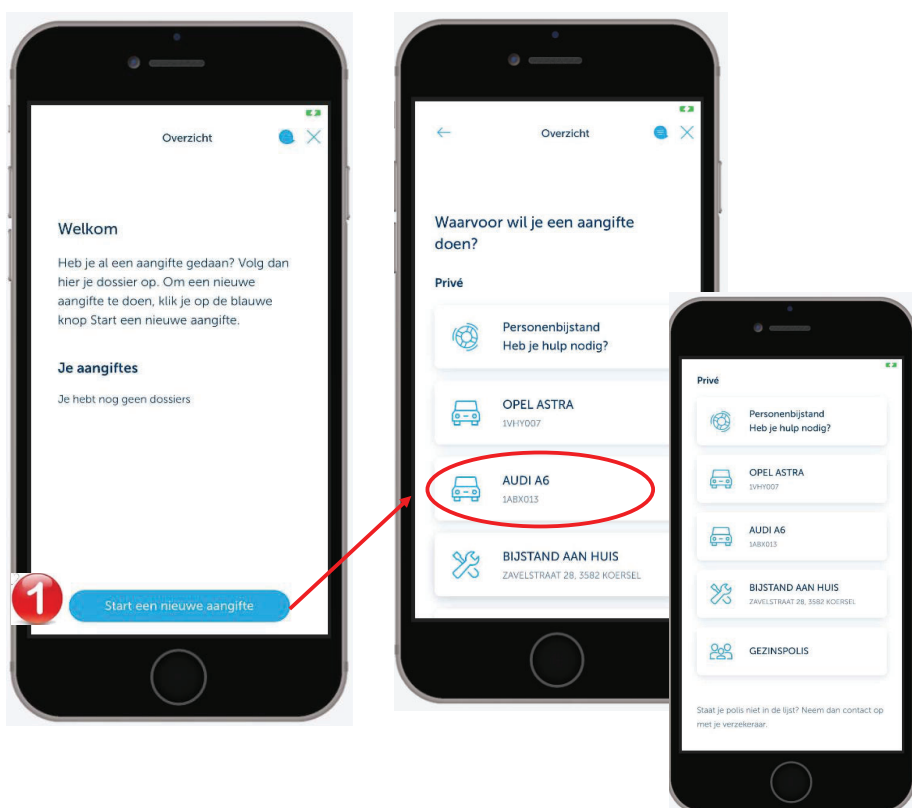
Via de sfeer "Voertuig" > selecteer juiste voertuig **2**

Via communicatie **3**



KBC
Mobile

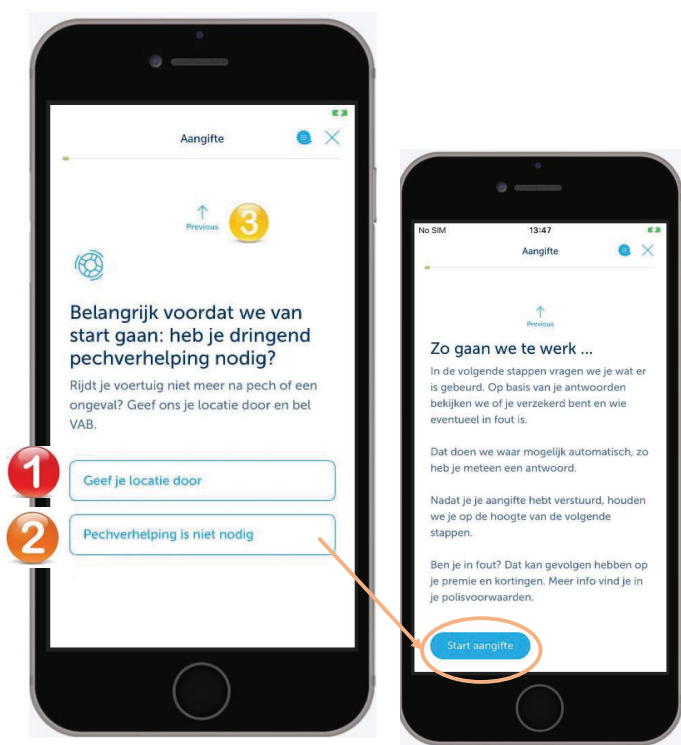
Aangifte-proces in Mobile: start de aangifte



Start nieuwe aangifte 1

Indien nodig SCROL naar beneden

Aangifte-proces in Mobile: start de aangifte – dringend hulp nodig?



Indien je dringend hulp nodig hebt, kan je dat hier aangeven en kan je bellen naar VAB. **1**

Indien pechverhelping niet nodig, kan de aangifte starten. **2**

Je kan steeds terugkeren naar een vorige stap door op het pijltje bovenaan te klikken **3**

Aangifte-proces in Mobile: datum en omstandigheden van het schadegeval

1

Aangifte

↑

Wanneer vond het schadegeval plaats?
Maak gerust een schatting als je niet zeker bent.

DD - MM - JJJJ | 📅

UU : MM | 🕒

Volgende

2

Aangifte

↑

Kun je in enkele woorden vertellen wat er gebeurd is?
Hou het zo kort mogelijk. We vragen in de stappen hierna nog extra info.

Vb: Er is een auto tegen mijn wagen gereden in de file.

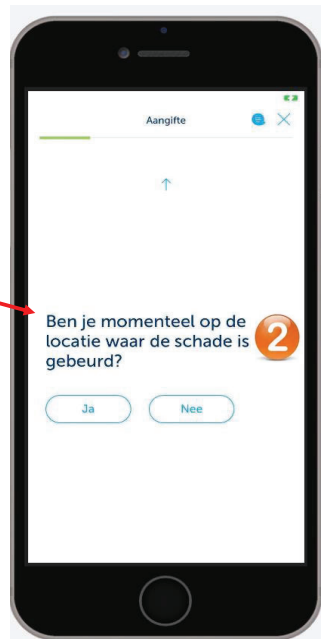
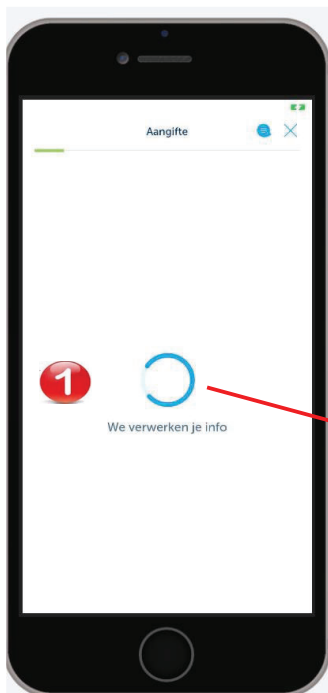
0/300

Volgende

1
Vul de datum van het schadegeval in
OF gebruik de kalender 📅 om de juiste
datum te selecteren

2
Beschrijf kort wat er is gebeurd
(vrij tekstveld – max. 300 letters)

Aangifte-proces in Mobile: AI om een categorie te bepalen



AI* leidt af uit de omstandigheden, om welk type ongeval het gaat **1**

Als er een type ongeval gevonden wordt, ga je onmiddellijk naar het locatie scherm **2**

* AI = artificiële intelligentie

Aangifte-proces in Mobile: AI om een categorie te bepalen



Als AI* geen type ongeval vindt, dient de klant zelf aan te geven of hij gebotst is of niet.

1

Kies een type ongeval.

2

* AI = artificiële intelligentie

Aangifte-proces in Mobile: locatie van het schadegeval



Aangifte-proces in Mobile: de bestuurder

Aangifte

Wie reed er?

Lela Ugoreczny

Iemand anders

De courante bestuurders uit de polis worden opgehaald. 1

Als het gaat om iemand anders, dan kan je dit ingeven. 2

Er worden nog wat extra vragen gesteld. 3

Klik telkens op 'Volgende'

Kun je de naam doorgeven?

Voornaam

Familiennaam

Volgende

3

Wat is de geboortedatum van Rami?

DD - MM - JJJJ

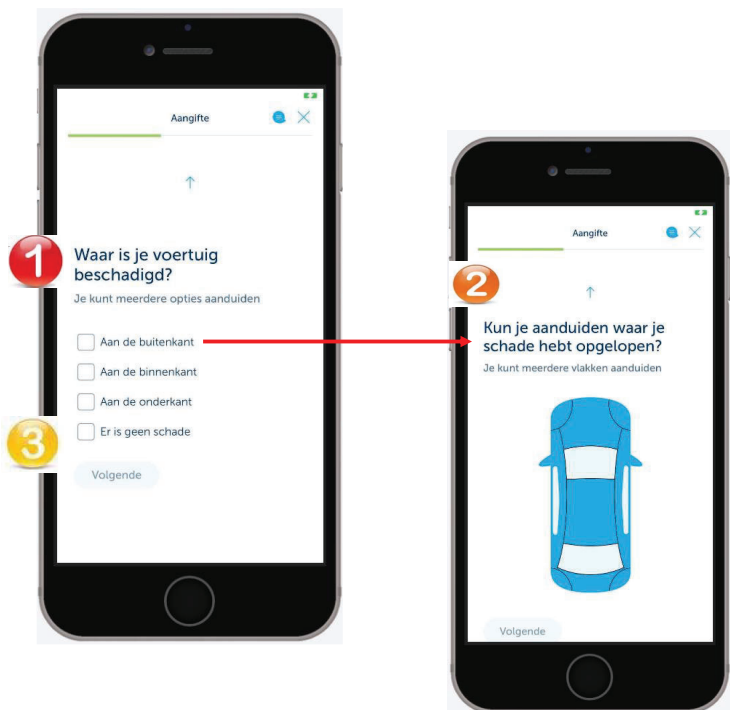
Volgende

Heeft Rami een geldig rijbewijs?

Ja

Nee

Aangifte-proces in Mobile: Schade aan het voertuig



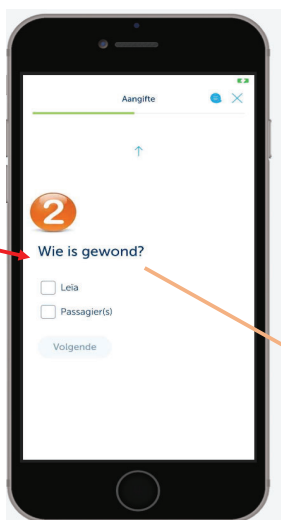
Je kan aanklikken of er schade is aan het voertuig **1**

Als er schade aan de buitenkant is dan kan je dat aanduiden **2**

Ook als er geen (onmiddellijk zichtbare) schade is kan je dit aangeven **3**

Klik telkens op 'Volgende'

Aangifte-proces in Mobile: Gewonden



Je kan aangeven of er gewonden zijn

1

Indien er gewonden zijn kan je aangeven wie:
bestuurder of andere passagiers
(enkel aantal, geen gegevens)

2

Klik telkens op 'Volgende'

Hoeveel passagiers zijn gewond?

We vragen hun gegevens later op

1

Volgende

Aangifte-proces in Mobile: Eigenaar van het object



Als je weet wie de eigenaar van het object is, kan je de gegevens in vullen **1** **2**

Klik op 'Volgende'

Als je het niet weet, ga je rechtstreeks door naar de volgende vraag.

2 Kun je de naam doorgeven?

Klik op Volgende als je de naam niet kent.

Volgende

Kun je het adres meegeven?

Klik op Volgende als je het adres niet kent.

België

Zoek op plaats of postcode

Straat

Huisnummer

Busnummer

Volgende

Aangifte-proces in Mobile: Schade van de tegenpartij

1

Aangifte

Heeft de tegenpartij materiële schade?

Ja Nee

Kun je kort de schade bij de tegenpartij beschrijven?

Bv. De brievenbus is volledig stuk.

0/200

Volgende

Als de tegenpartij schade heeft kan je dat hier invullen door een omschrijving te geven. 1

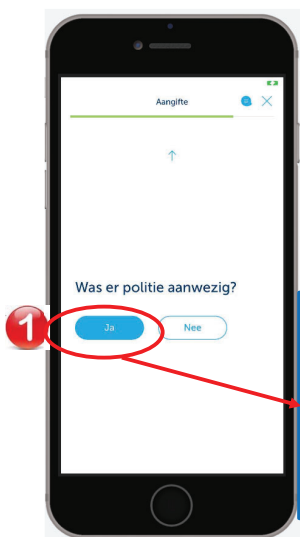
Klik op 'Volgende'

Als er geen schade is, ga je door naar de volgende vraag

Aangifte-proces in Mobile: Aansprakelijkheidsvraag



Aangifte-proces in Mobile: Politievraag



Heeft de politie getest of jij onder invloed was?

Ja

Nee

2

Was de test positief?

Ja

Nee

Via de vraag over politietussenkomst, wil men te weten komen of er een PV opgemaakt werd. Indien je in de omstandigheden hebt aangegeven dat er politie was, pikt AI dit op en wordt het "JA" antwoord in kleur gezet. **1**

Indien er politie aanwezig was, wordt er gevraagd of er getest werd of de bestuurder onder invloed was. **2**

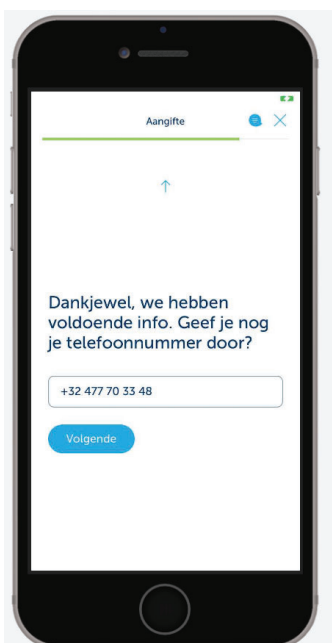
Indien er geen politie aanwezig was, ga je naar de volgende vraag.

Waarom niet?

De test was niet nodig

De test werd geweigerd

Aangifte-proces in Mobile: Contactgegevens



Het telefoonnummer en email adres worden gevraagd.

Het e-mail adres dat gekend is in KBC Mobile wordt getoond, maar kan hier niet gewijzigd worden. Dit kan enkel gewijzigd worden in het profiel van de klant in Mobile. 1

Als de aangifte gedaan wordt door een courante bestuurder, worden er geen contactgegevens gevraagd.

Aangifte-proces in Mobile: overzicht van de aangifte

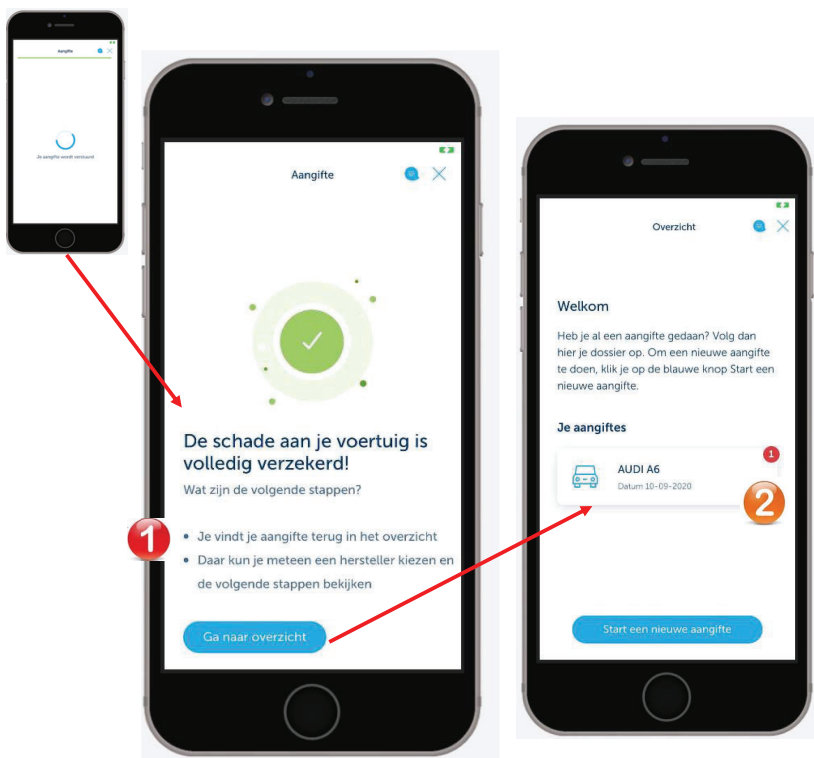


Je ziet vervolgens een overzicht van je aangifte. **1**

Indien gewenst kan je via de knoppen 'wijzigen' nog correcties aanbrengen in de gegevens **2**

Als alles is nagelezen en correct is, klik op "verstuur aangifte". **3**

Aangifte-proces in Mobile: Bevestiging



In het bevestigingsscherm kan je zien wat de volgende stappen in je dossier zijn. 1

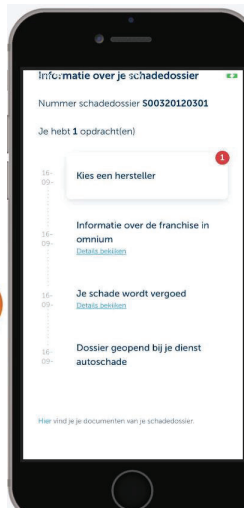
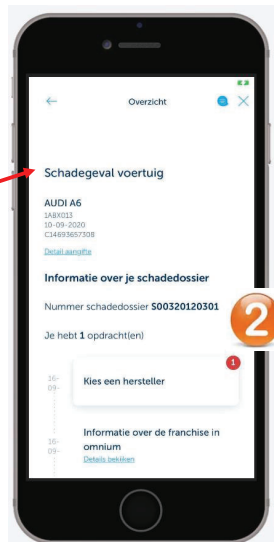
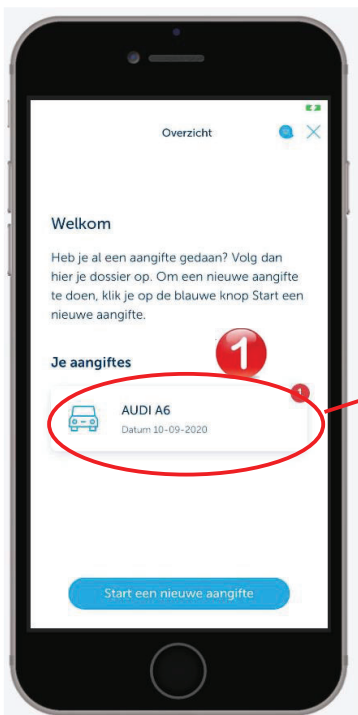
In dit geval werd het dossier aangemaakt en dekking toegestaan (via AI) in omnium. Klant kan dus onmiddellijk zijn hersteller kiezen in transparantie.

Via "ga naar overzicht" kom je terug in het hoofdmenu en kan je je dossier raadplegen. 2

Aangifte-proces in Mobile: Dossier raadplegen

Via de schadezone kan je het dossier raadplegen. **1**

Indien er een opdracht is, staat er een rode bol op de tegel met het aantal opdrachten. **2**



Aangifte-proces in Mobile: opvolging door agent in FUTURA

The screenshot displays the FUTURA CRM interface for a claim report titled "ongeval AUDI A6 (IABX013)". The interface is divided into several sections:

- Samenvatting (Summary):** Includes details like "Schadegedate", "Risiko object type" (gemotoriseerd voertuig), "Risiko object info" (AUDI A6 (IABX013)), "Rol klant" (Verzekeringnemer), "Klant" (UGORECZNY LEIA), "Datum schadegeval" (10/09/2020), "Omstandigheden" (Aanrijding object tegen een paaltje gereden. Politie is gekomen.), "Status schadebeurtenis" (In behandeling), "Referentie bemiddelbaar", "Eigen referentie agent", "Slachtoffer", "Extra info schadegeval", "Eigenaar" (MANGELCHOTS & GRIETEN - B...), "Schadebeheerder agent", "Contract" (DE KBC POLIS VOOR UW VOER...), "Contactpersoon", "Recht", "Schadegedate", "Product" (Polis voor Uw voertuig), and "Stapzetter opvolging schade aangepast".
- SCHADEGEVALLEN (Incidents):** A table listing incidents with columns for "Schadegedate", "Schadeged object", "person", "Stop opvolging", "Tevr schadebeheerder", and "Schadebeurtenis". The table shows two incidents for "gemotoriseerd auto" (AUDI A6 (IABX013)) with a status of "Nee" and a date of "09/24/2020".
- Contract:** Details for contract "C1469367308" with a premium of "€ 500,00". It lists "Schadegedingsproces niet getolkeerd", "Waerborg", "Dekking", and "Aansprakelijkheid" (100.00%, Naam aansprakelijkheid: UGORECZNY LEIA).
- SETTELEMENT:** Lists "Lietgeving", "Referentie nummer", "ETW abtuit", "Verpood bedrag", and "Slachtoffer verpood".
- Tijlijn (Timeline):** Shows a list of events, including "Eigenaar MANGELCHOTS & GRIETEN - DCY4 (POR)" with a "Brief mededeling beslissing in eennum" dated "17/09/2020 2:48" and "Eigenaar MANGELCHOTS & GRIETEN - DCY4 (POR)" with a "Brief Claims letter" dated "17/09/2020 2:47".

Het dossier is zichtbaar in FUTURA

