

DIGITALE Schade-aangifte

AUTO
aanrijding object

PROCES schade-aangifte



Touch

AANGIFTE
via
TOUCH



Touch

Aangifte-proces in TOUCH

Overzicht Voertuig 0

Lenen voor een voertuig, je auto verzekeren of leasen
Bereken gemakkelijk de prijs van je lening, verzekering of leasecontract online. Ook afsluiten doe je in een paar klikken.

Verzekeringen

DE KBC POLIS VOOR UW VOERTUIG Merk en model: CITROËN BERLINGO Nummerplaat: TVGH434	DE KBC POLIS VOOR UW VOERTUIG Merk en model: FORD KA Nummerplaat: 1NEC327	FIETSVERZEKERING Wat is er verzekerd? TREK TMS+ LOWSTEP
DE KBC POLIS VOOR UW VOERTUIG Merk en model: OPEL MOKKA X Nummerplaat: 1WRS196	DE KBC POLIS VOOR UW VOERTUIG Merk en model: ALFA ROMEO GIULIETTA Nummerplaat: 1BAV001	FIETSVERZEKERING Wat is er verzekerd? minerva glolster

Een aangifte doen **1**

DE KBC POLIS VOOR UW VOERTUIG
ALFA ROMEO GIULIETTA 1BAV001

Beheer Details

Algemeen

Verzekeringnummer: SURMA #BEATO
Polisnummer: CI465331 8619
Vervaldag: 15 augustus

Documenten

Beijk je documenten >

Een aangifte doen en opvolgen?
Geef hier aan of volg je dossier op.

Geef een of volg op >

OF

Mijn contacten

Algemene contacten

Zoek een contact

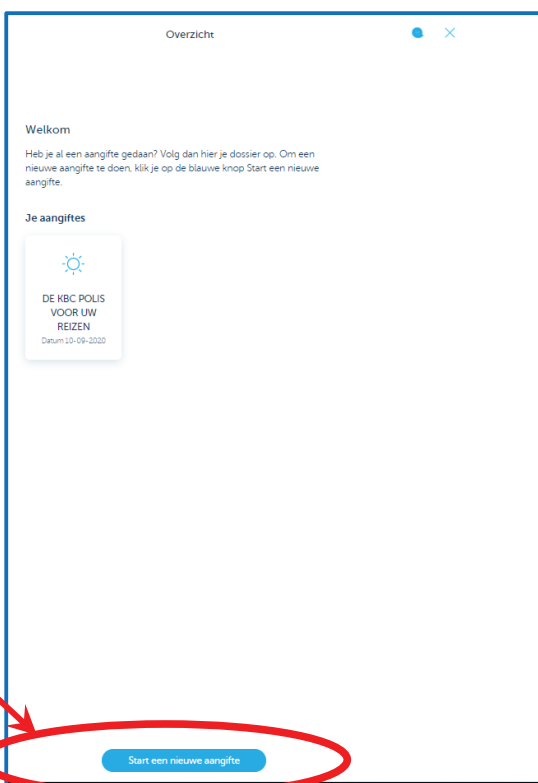
Schade aangeven en opvolgen >

Helpdesk
ma-vr van 8 tot 22 uur
za-zon van 9 tot 17 uur

overschrijven acties berichten contact profiel



Aangifte-proces in TOUCH: start de aangifte















Aangifte-proces in TOUCH: start de aangifte

← Overzicht ×

Waarvoor wil je een aangifte doen?

Prive

 Personenbijstand Heb je hulp nodig?	 OPEL MOKKA 1WR5196	 OPEL GRANDLAND 1VCB041
 FORD KA 1NEC327	 CITROEN BERLINGO 1VGH454	 ALFA ROMEO GIULIETTA 1RAV001
 FIETSVERZEKERING Polisnummer: C14266930965	 FIETSVERZEKERING Polisnummer: C146693318016	 BLOKPOLIS BRUIDSWEG 27, 2990 WUUSTWEZEL
 WONINGPOLIS WILLAART 9, 2990 WUUSTWEZEL	 GEZINSPOLIS	 DE KBC POLIS VOOR UW REIZEN Geldig: volledig jaar

Staat je polis niet in de lijst? Neem dan contact op met je verzekeraar.

Kies het juiste voertuig

1

1



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: start de aangifte

Aangifte

Vorige 2

1 Start aangifte

Zo gaan we te werk ...

In de volgende stappen vragen we je wat er is gebeurd. Op basis van je antwoorden bekijken we of je verzekerd bent en wie eventueel in fout is.

Dat doen we waar mogelijk automatisch, zo heb je meteen een antwoord.

Nadat je je aangifte hebt verstuurd, houden we je op de hoogte van de volgende stappen.

Ben je in fout? Dat kan gevolgen hebben op je premie en kortingen. Meer info vind je in je polisvoorwaarden.

Start je aangifte **1**

Je kan steeds terugkeren naar een vorige stap door op het pijltje bovenaan te klikken **2**



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: datum en omstandigheden van het schadegeval

Aangifte

↑
Wagge

1 Wanneer vond het schadegeval plaats?
Maak gerust een schatting als je niet zeker bent.

DD - MM - JJJJ | 📅

UU : MM | ⌚

Volgende

Vul de datum van het schadegeval in OF gebruik de kalender 📅 om de juiste datum te selecteren **1**

Beschrijf kort wat er is gebeurd (vrij tekstveld – max. 300 letters) **2**

↑

2 Kun je in enkele woorden vertellen wat er gebeurd is?
Hou het zo kort mogelijk. We vragen in de stappen hierna nog extra info.

Vb: Er is een auto tegen mijn wagen gereden in de file.

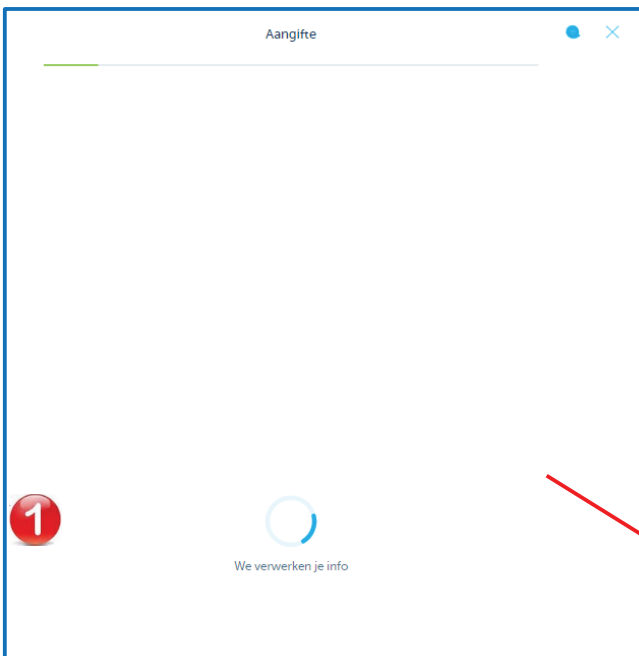
0/300

Volgende



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: AI om een categorie te bepalen

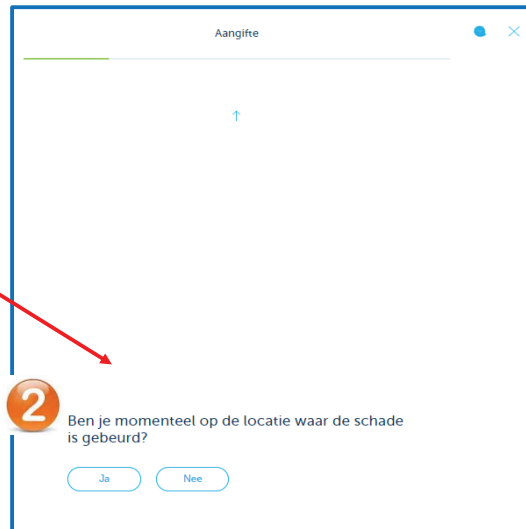


AI* leidt af uit de omstandigheden, om welk type ongeval het gaat

1

Als er een categorie gevonden wordt, ga je onmiddellijk naar het locatie scherm)

2



2

Ben je momenteel op de locatie waar de schade is gebeurd?

Ja

Nee

* AI = Artificiële Intellegentie



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: Ai om een categorie te bepalen

Aangifte

↑

1 Ben je ergens tegen gebotst?

Ja Nee

1 Als AI geen categorie vindt, dient de klant zelf aan te geven of hij gebotst is of niet.

2 Er kan dan een categorie gekozen worden

↑

2

Waartegen ben je gebotst?

Een ander voertuig (wagen, motor ...)

Een voetganger of fietser

Een object (paaltje, huis, boom ...)

Een dier



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: locatie van het schadegeval



Aangifte-proces in TOUCH: de bestuurder

Aangifte

Wie reed er?

Burma Ebeato

Iemand anders

De courante bestuurders vanuit de polis worden opgehaald. **1**

Als het gaat om iemand anders dan kan je dit ingeven. **2**

Er worden dan nog wat extra vragen gesteld. **3**

Klik op 'Volgende'

Kun je de naam doorgeven?

Voornaam

Familiennaam

Volgende

Wat is de geboortedatum van Rami?

DD - MM - JJJJ

Volgende

Heeft Rami een geldig rijbewijs?

Ja

Nee



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: Schade aan het voertuig

Aangifte

↑

1 Waar is je voertuig beschadigd?
Je kunt meerdere opties aanduiden

- Aan de buitenkant
- Aan de binnenkant
- Aan de onderkant
- Er is geen schade

3 Volgende

Je kan aanklikken of er schade is aan het voertuig **1**

Als er schade aan de buitenkant is dan kan je dat aanduiden **2**

Ook als er geen (onmiddellijk zichtbare) schade is kan je dit aangeven **3**


Klik op 'Volgende'

Aangifte

↑

Kun je aanduiden waar je schade hebt opgelopen?
Je kunt meerdere vlakken aanduiden

2



Volgende



Aangifte-proces in TOUCH: Gewonden

Aangifte

↑

1 Zijn er gewonden langs jouw kant?
Whiplash, breuken, duizeligheid, ...

Je kan aangeven of er gewonden zijn

Indien er gewonden zijn kan je aangeven wie:
bestuurder of andere passagiers
(enkel aantal, geen gegevens)

Klik op 'Volgende'

1

2

2 Wie is gewond?

- Rami
 Passagier(s)

Hoeveel passagiers zijn gewond?

We vragen hun gegevens later op

− 1 +



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: Eigenaar van het object

Aangifte

Weet je wie de eigenaar van het object is?

Ja Nee

Als je weet wie de eigenaar van het object is, kan je de gegevens invullen

1

Klik op 'Volgende'

2

Als je het niet weet, ga je rechtstreeks door naar de volgende vraag.

1

2

Kun je de naam doorgeven?

Klik op Volgende als je de naam niet kent.

Voornaam

Familienaam

Volgende

Kun je ook het adres van Jos meegeven?

Klik op Volgende als je het adres niet kent.

België

Zoek op plaats of postcode

Straat

Huisnummer

Busnummer

Volgende



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: Schade van de tegenpartij

Aangifte

↑

1 Heeft de tegenpartij materiële schade?

Ja Nee

Als de tegenpartij schade heeft kan je dat hier invullen door een omschrijving te geven. 1

Klik op 'Volgende'

Als er geen schade is ga je door naar de volgende vraag

Kun je kort de schade bij de tegenpartij beschrijven?

Bv: De brievenbus is volledig stuk.

0/200

Volgende



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: Aansprakelijkheidsvraag



Aangifte-proces in TOUCH: Politievraag

Aangifte

Was er politie aanwezig?

Ja Nee

Via de vraag over politietussenkomst, wil men te weten komen of er een PV opgemaakt werd. Indien je in de omstandigheden hebt aangegeven dat er politie was, pikt AI dit op en wordt het "JA" antwoord in kleur gezet. **1**

Indien er politie aanwezig was, wordt er gevraagd of er getest werd of de bestuurder onder invloed was. **2**

Indien er geen politie aanwezig was, ga je naar de volgende vraag.

Heeft de politie getest of Rami onder invloed was?

Ja Nee

Waarom niet?

Was de test van Rami positief?

Ja Nee



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: Contactgegevens




Aangifte

Dankjewel, we hebben voldoende info. Geef je nog je telefoonnummer door?

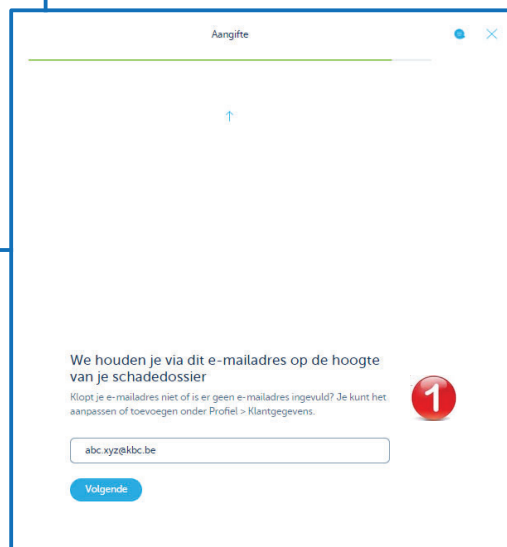
+32 472 52 09 07

Volgende

Het telefoonnummer en email adres worden gevraagd.

Het e-mail adres dat gekend is in Touch wordt getoond, maar kan hier niet gewijzigd worden, dit kan enkel gewijzigd worden via het "profiel" van de klant in Touch. 

Als de aangifte gedaan wordt door een courante bestuurder, worden er geen contactgegevens gevraagd.



Aangifte

We houden je via dit e-mailadres op de hoogte van je schadedossier

Klopt je e-mailadres niet of is er geen e-mailadres ingevuld? Je kunt het aanpassen of toevoegen onder Profiel > Klantgegevens.

abc.xyz@kbc.be

Volgende



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: overzicht van de aangifte

1 We zijn er bijna. Kijk je gegevens goed na.
Toch nog een foutje gezien? Pas het gerust aan en verstuur nadien je aangifte onderaan.

2

3 Verstuur aangifte

1 Je ziet vervolgens een overzicht van je aangifte.

2 Indien gewenst kan je via de knoppen 'wijzigen' nog correcties aanbrengen in de gegevens

3 Als alles is nagelezen en correct is, klik op "verstuur aangifte".

Aangifte

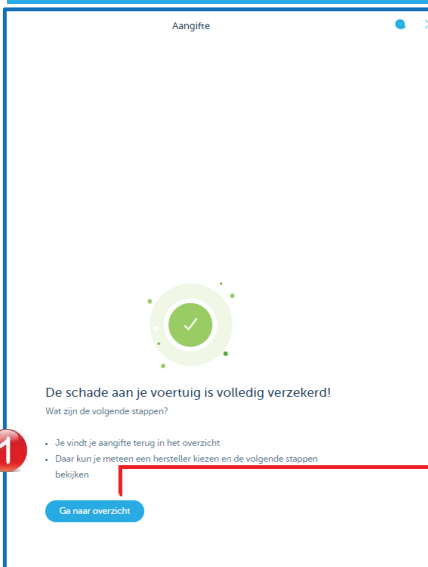
Aangifte

Je aangifte wordt verstuurd

 Touch

The image shows a mobile application interface for reporting an accident. The top section, titled 'Aangifte', contains a list of fields with their respective values and a 'Wijzig' (Edit) button for each. A yellow oval highlights the 'Wijzig' buttons, and a red arrow points from the 'Verstuur aangifte' button to the first 'Wijzig' button. A text box on the right explains the three-step process: 1. Review the data, 2. Edit if necessary, and 3. Submit. The bottom section shows a confirmation screen with a loading spinner and the text 'Je aangifte wordt verstuurd'.

Aangifte-proces in TOUCH: Bevestiging

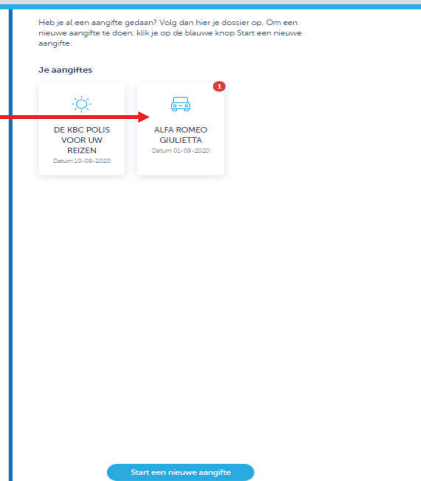


In het bevestigingsscherm kan je zien wat de volgende stappen in je dossier zijn.

1

In dit geval werd het dossier aangemaakt en dekking toegestaan (via AI) in omnium. Klant kan dus onmiddellijk zijn hersteller kiezen.

Via "ga naar overzicht" kom je terug in terug in het hoofdmenu en kan je je dossier raadplegen.



Touch

Aangifte-proces in TOUCH: Dossier raadplegen en opvolgen door de klant

Welkom

Hab je al een aangifte gedaan? Volg dan hier je dossier op. Om een nieuwe aangifte te doen, klik je op de blauwe knop Start een nieuwe aangifte.

Je aangiftes

DE KBC POLIS VOOR UW REIZEN
Starten 01-09-2020

ALFA ROMEO GIULIETTA
Starten 01-09-2020

Start een nieuwe aangifte

Overzicht

Schadegeval voertuig

ALFA ROMEO GIULIETTA
JB4V001
01-09-2020
CJ4693730919
[Detail aanoffte](#)

Informatie over je schadedossier

Nummer schadedossier S00320130301

Je hebt 1 opdracht(en)

15-09-2020 Kies een hersteller

15-09-2020 Je schade wordt vergoed
[Details bekijken](#)

15-09-2020 Dossier geopend bij je dienst autoschade

Via de schadezone kan je het dossier raadplegen.

1

Indien er een opdracht is, staat er een rode bol op de tegel met het aantal opdrachten.

2



Touch