

## **DIGITALE Schade-aangifte**

Autoverzekering > aanrijding tegenpartij

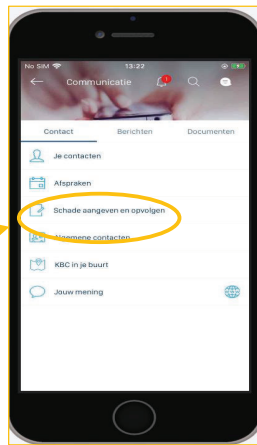
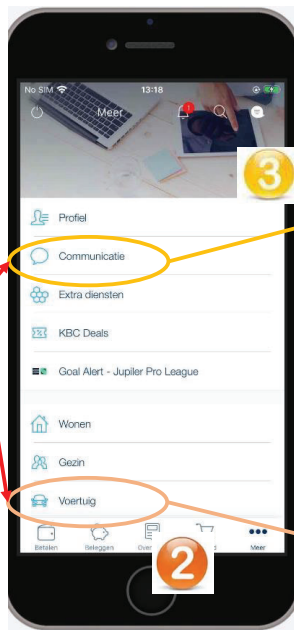
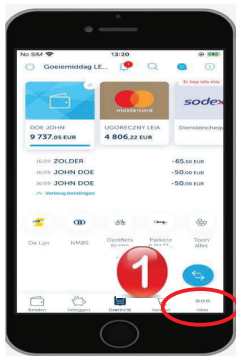
PROCES schade-aangifte



AANGIFTE  
via  
Mobile



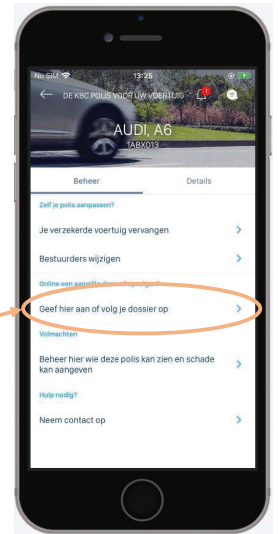
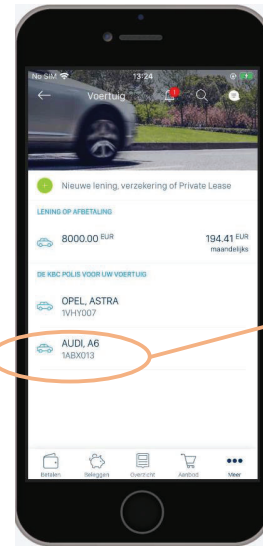
## Aangifte-proces in Mobile



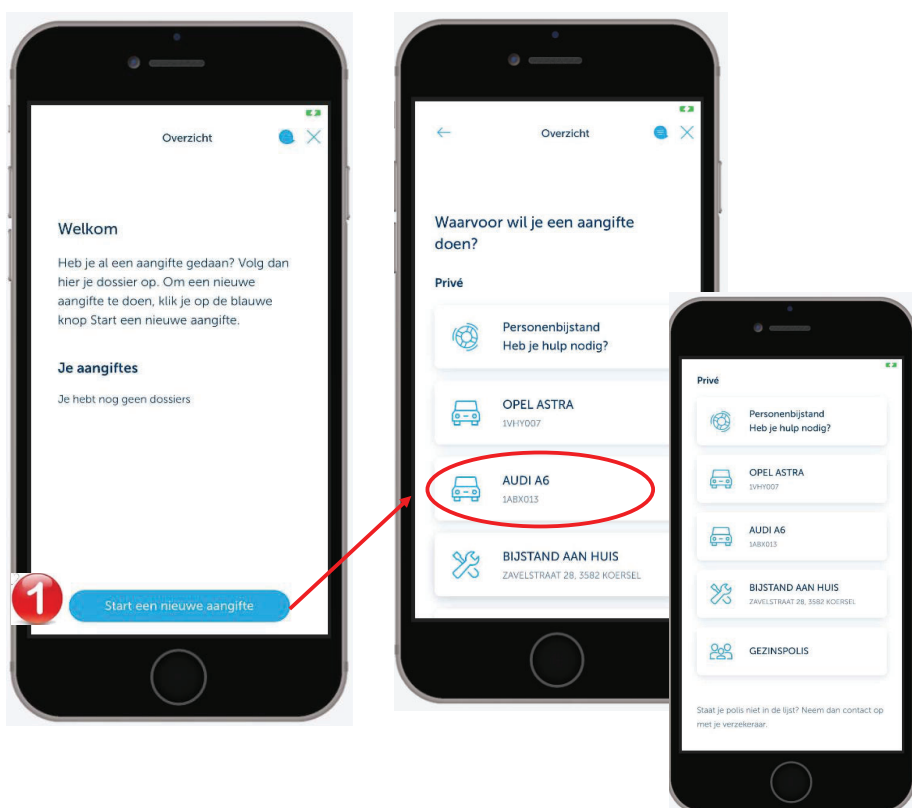
Een aangifte doen: ga via MEER: **1**

Via de sfeer "Voertuig" > selecteer juiste voertuig **2**

Via communicatie **3**



## Aangifte-proces in Mobile: start de aangifte

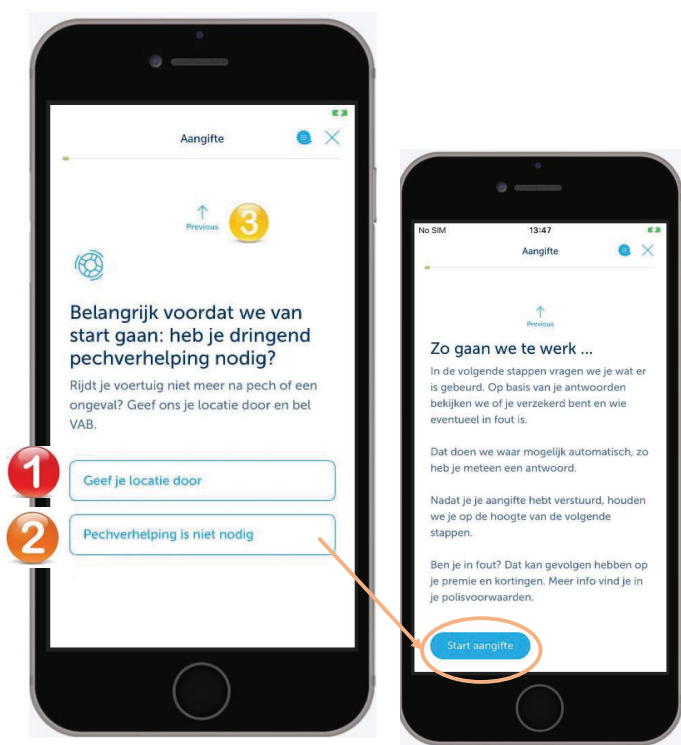


Start nieuwe aangifte

1

Indien nodig SCROL naar beneden

## Aangifte-proces in Mobile: start de aangifte – dringend hulp nodig?



Indien je dringend hulp nodig hebt, kan je dat hier aangeven en kan je bellen naar VAB. **1**

Indien pechverhelping niet nodig is, kan de aangifte starten. **2**

Je kan steeds terugkeren naar een vorige stap door op het pijltje bovenaan te klikken **3**

## Aangifte-proces in Mobile: datum en omstandigheden van het schadegeval

1

Aangifte

↑

**Wanneer vond het schadegeval plaats?**  
Maak gerust een schatting als je niet zeker bent.

DD - MM - JJJJ | 📅

UU : MM | 🕒

Volgende

2

Aangifte

↑

**Kun je in enkele woorden vertellen wat er gebeurd is?**  
Hou het zo kort mogelijk. We vragen in de stappen hierna nog extra info.

Vb: Er is een auto tegen mijn wagen gereden in de file.

0/300

Volgende

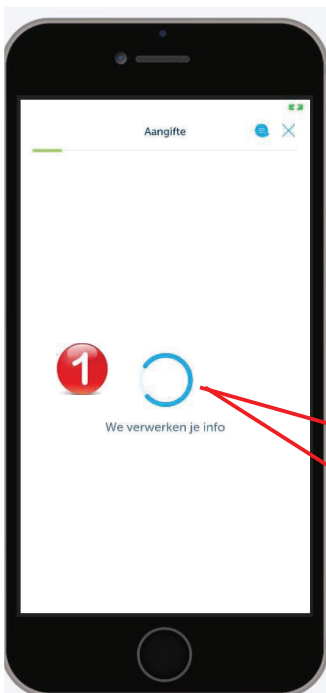
Vul de datum van het schadegeval in OF gebruik de kalender 📅 om de juiste datum te selecteren

1

Beschrijf kort wat er is gebeurd (vrij tekstveld – max. 300 letters)

2

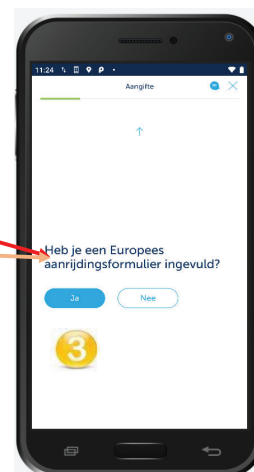
## Aangifte-proces in Mobile: AI om een categorie te bepalen



AI\* leidt af uit de omstandigheden, om welk type ongeval het gaat 1

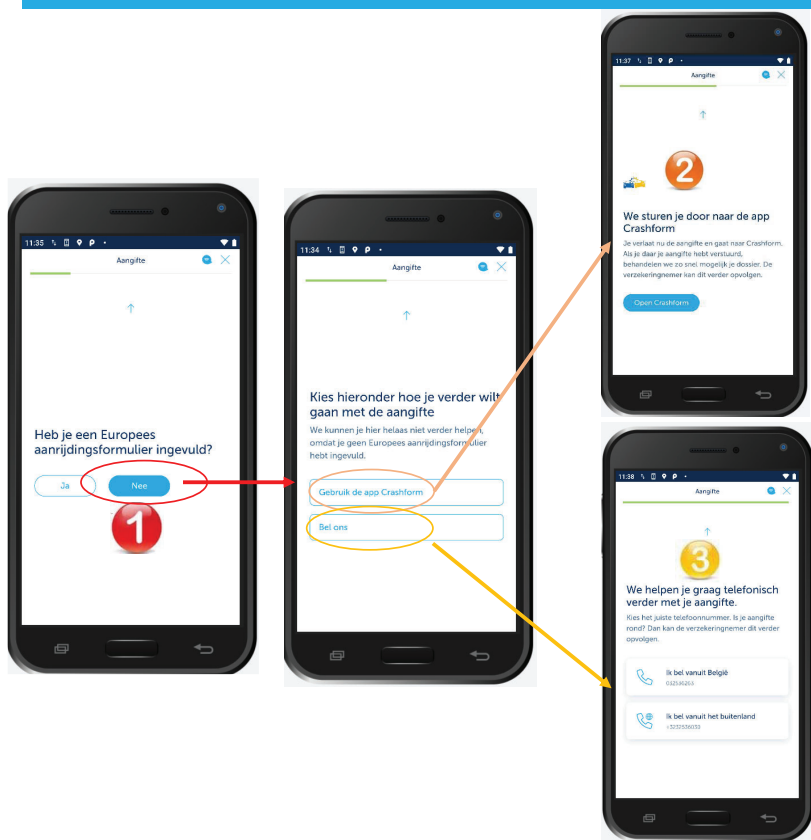
Als er geen categorie gevonden wordt, moet die zelf geselecteerd worden door te antwoorden op de vraag of je gebotst bent en spring je dan door naar het EAF\* scherm. 2

Als er een categorie gevonden wordt, ga je onmiddellijk naar het scherm om je EAF\* op te laden. Als je in je omstandigheden "EAF" vermeld hebt, wordt de "JA" knop al opgelicht. 3



\* AI = artificiële intelligentie  
EAF = Europees Aanrijdings Formulier

## Aangifte-proces in Mobile : Europees Aanrijdingsformulier ingevuld?



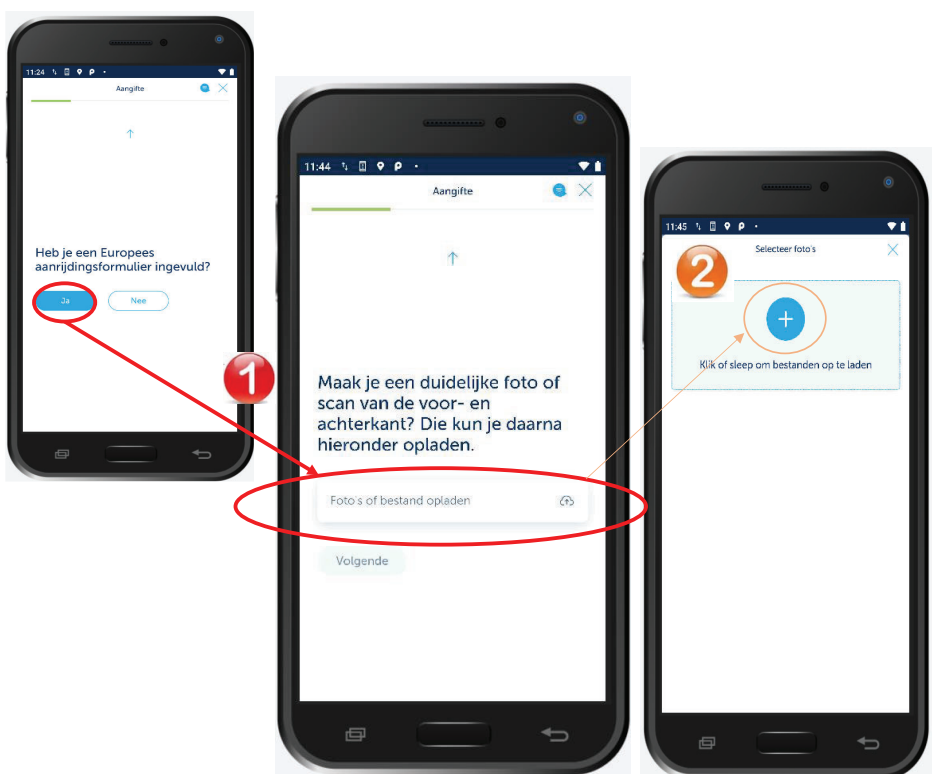
Als je geen EAF hebt ingevuld kan je: **1**

➤ De crashform app gebruiken om je aangifte te vervolledigen. Indien deze nog niet op je smartphone staat, kan je ze downloaden. **2**

➤ Telefonisch contact opnemen met VAB om de aangifte te doen. **3**



## Aangifte-proces in Mobile : foto EAF toevoegen



Het toevoegen van een foto van je EAF is verplicht **1**

Klik op de '+' om foto's toe te voegen vanuit je bestanden of om je camera te activeren om een foto te nemen **2**

## Aangifte-proces in Mobile: foto's toevoegen



Indien je kiest om foto's toe te voegen, kan je kiezen om je camera te activeren en een foto te nemen of een foto te zoeken in je bestanden **1**

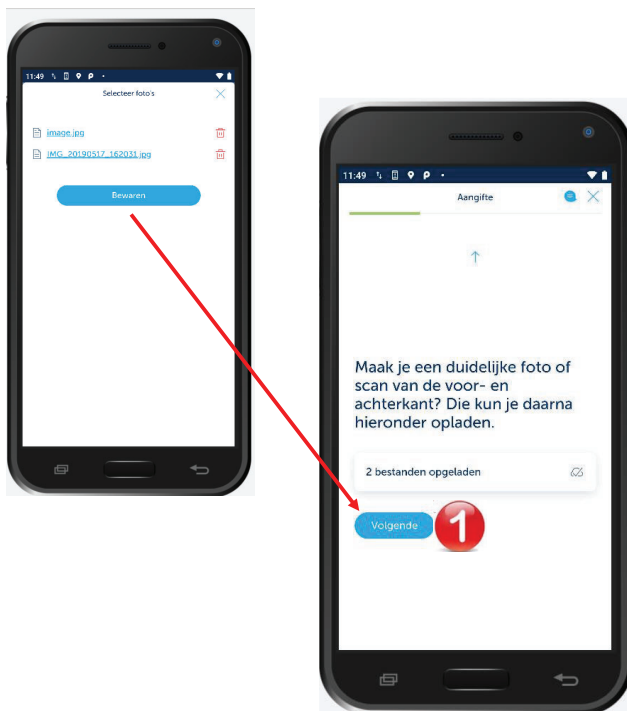
Je activeert de camera en trekt een foto **2**

Je duidt de gewenste foto('s) aan **3**

Je kan max. 2 bestanden/foto's opladen. In formaat Jpeg, png, tiff, pdf en plain text (.txt)

Klik op 'bewaren' als je klaar bent met foto's toe te voegen **4**

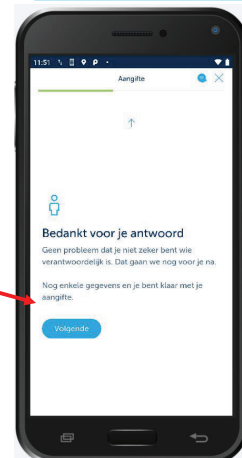
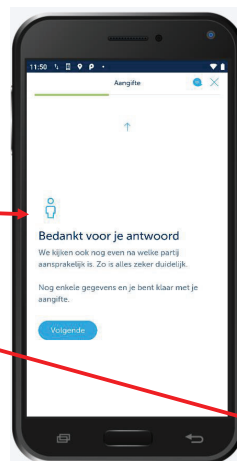
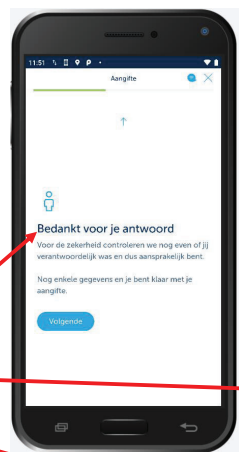
## Aangifte-proces in Mobile: overzicht foto's en andere partij toevoegen



Klik op 'Volgende' als je klaar bent met het toevoegen van foto's

1

## Aangifte-proces in Mobile: Aansprakelijkheidsvraag



Je kan aangeven wie verantwoordelijk is voor de schade aan je voertuig.

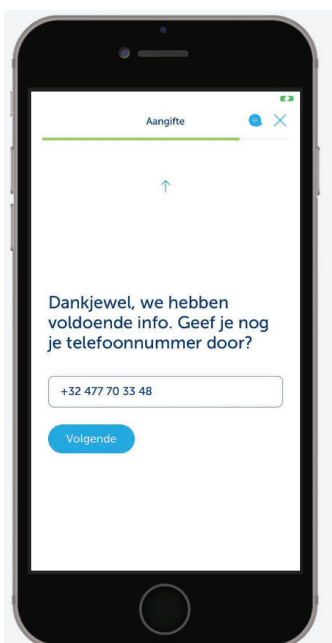
1

Afhankelijk van het antwoord krijg je een andere boodschap op het tussenscherm.

## Aangifte-proces in Mobile: Politievraag



## Aangifte-proces in Mobile: Contactgegevens



Het telefoonnummer en email adres worden gevraagd.

Het e-mail adres dat gekend is in KBC Mobile wordt getoond, maar kan hier niet gewijzigd worden. Dit kan enkel gewijzigd worden in het profiel van de klant in Mobile.

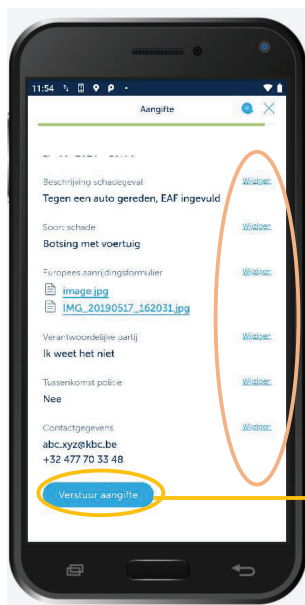
Als de aangifte gedaan wordt door een courante bestuurder, worden er geen contactgegevens gevraagd.

## Aangifte-proces in Mobile: overzicht van de aangifte

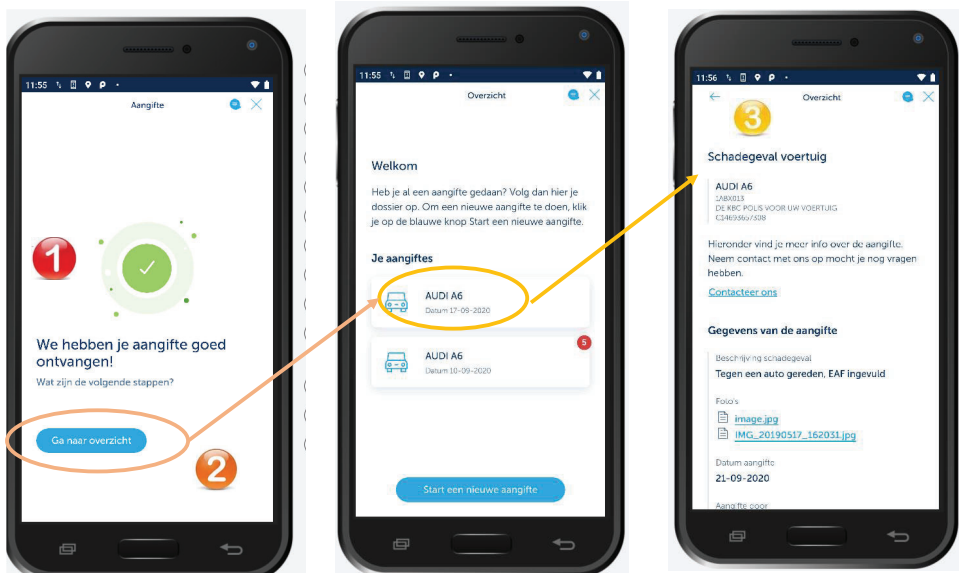
Je ziet vervolgens een overzicht van je aangifte. **1**

Indien gewenst kan je via de knoppen 'wijzigen' nog correcties aanbrengen in de gegevens **2**

Als alles is nagelezen en correct is, klik op "verstuur aangifte". **3**



## Aangifte-proces in Mobile: Bevestiging

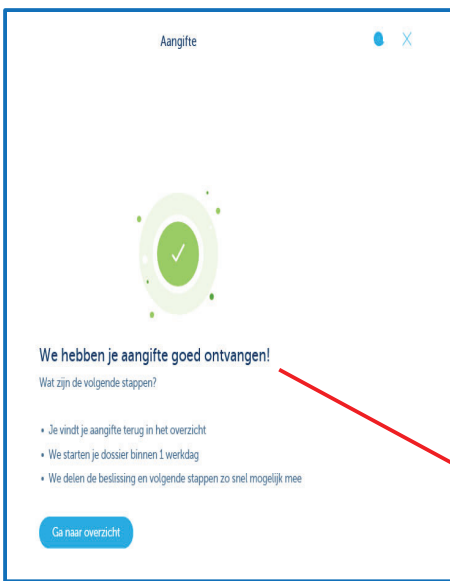


In het bevestigingsscherm kan je zien wat de volgende stappen in je dossier zijn. 1

Via "ga naar overzicht" kom je terug in terug in het hoofdmenu en kan je je dossier raadplegen. 2 3



## Aangifte-proces in Mobile: Resultaat van aangifte = e-mail



Het resultaat van deze aangifte is een e-mail naar VAB. Zij zorgen voor de aanleg van het dossier.

Opm. lopend project om dossiers navinkomend EAF van de klant (in bepaalde gevallen) automatisch te creëren.

1

Aangifte ongeval VAN 2020-09-17 VAN 1ABX013 - AUDI A6



SCHADE@KBC.BE  
Aan mobileteam



image.jpg  
231 KB



IMG\_20190517\_162031.jpg  
3 MB

1

Geachte heer, Geachte mevrouw,


Hieronder vindt u de gegevens die verzekerde registreerde via onze digitale toepassingen onder de flow van "verkeersongeval met gemotoriseerd voertuig". In bijlage vindt u de foto's van het EAF.

Kijkt u na of er een schadegeval dient geopend te worden en neemt u, indien nodig, contact op met de klant?

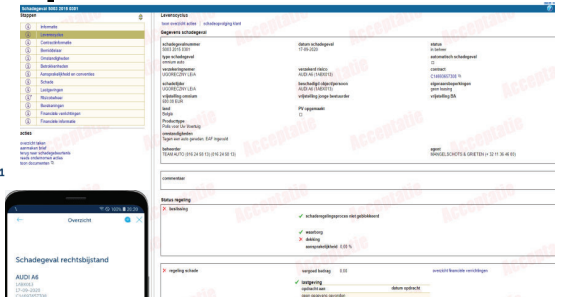
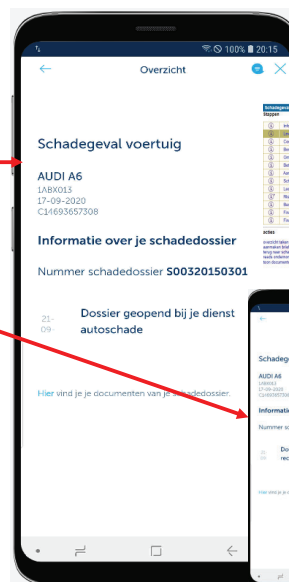
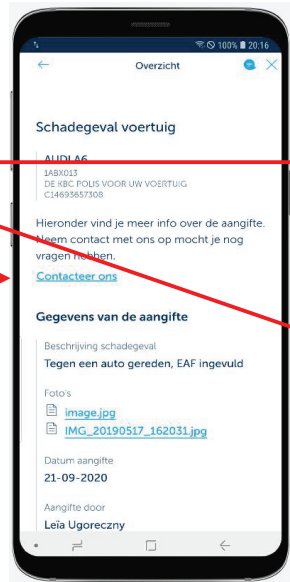
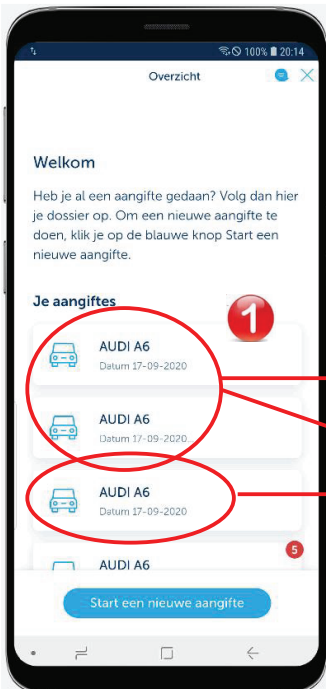
- Naam aangever (aangelogde persoon): UGORECZNY LEIA
- Voertuig: 1ABX013 - AUDI A6
- Polisnummer: C14693657308
- Datum en tijdstip schade: 17/09/2020 10:00
- Beschrijving schade: Tegen een auto gereden, EAF ingevuld
- Soort schade: verkeersongeval met gemotoriseerd voertuig
- Wie is er verantwoordelijk: ik weet het niet
- Heb je een EAF ingevuld: Ja
- Kwam er politie ter plaatse: Nee
- Contactgegevens:
  - +32477703348
  - [ABC.XYZ@KBC.BE](mailto:ABC.XYZ@KBC.BE)

Met vriendelijke groeten  
KBC Verzekeringen  
[Disclaimer](#)

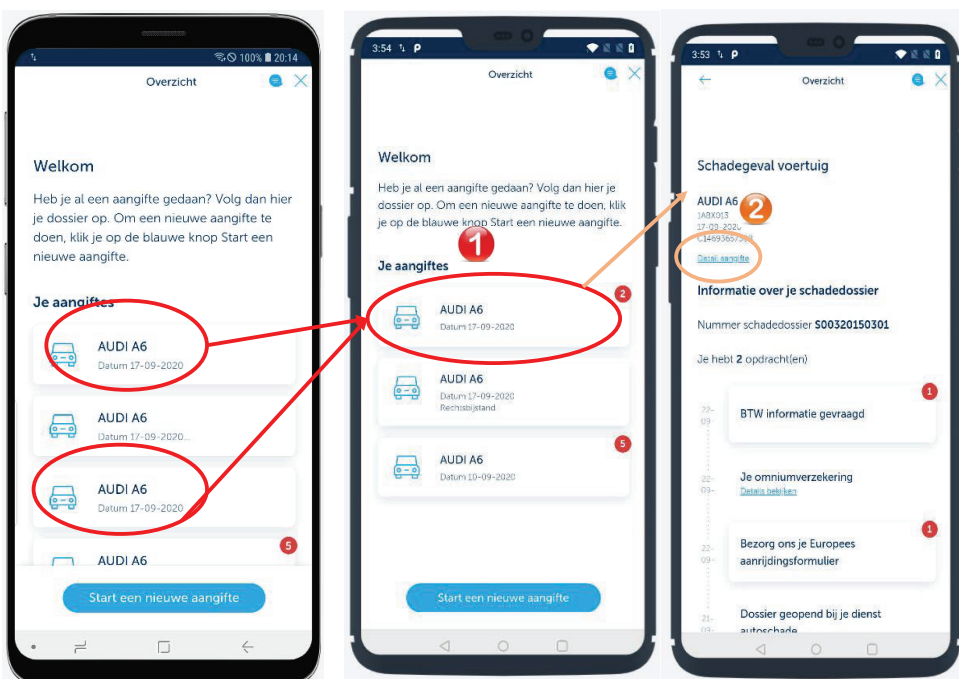
## Aangifte-proces in Mobile: Dossier raadplegen

Als het dossier is aangelegd komt er een nieuwe tegel bij in het overzicht 

Tijdens de nachtverwerking draait er een batch die de aangifte aan het dossier zal koppelen. Hierdoor gaat de "aangifte" tegel verdwijnen en geïntegreerd worden in de tegel van het dossier.



## Aangifte-proces in Mobile: koppeling van het dossier en de aangifte



Tijdens de nachtverwerking draait er een batch die de aangifte aan het dossier zal koppelen. Hierdoor gaat de "aangifte" tegel verdwijnen en geïntegreerd worden in de tegel van het dossier. **1**

Je kan de aangifte raadplegen door op "detail aangifte" te klikken. **2**

# Aangifte-proces in Mobile: opvolging door agent in FUTURA

Het dossier is zichtbaar in FUTURA

