Aan de slag met KBC Touch op je computer of tablet.



Wat heb je nodig?

Neem je KBC-Bankkaart erbij. Je hebt ook de KBC-Kaartlezer met scanfunctie nodig.



Heb je nog geen KBC-Kaartlezer met scanfunctie? Haal hem dan op in je KBC-bankkantoor of vraag hem aan op kbc.be/kaartlezer.

KBC Touch op je computer

Surf naar www.kbc.be, selecteer 'Aanmelden' en kies dan 'KBC Touch'.

KBC



Nadat je je taalkeuze hebt gemaakt en hebt aangegeven dat je beschikt over een KBC-Bankkaart en de juiste KBC-Kaartlezer, verschijnt het onderstaande scherm.





- 1. Voer je kaartnummer in op het scherm van je computer.
 - Als je Bewaren aanvinkt, hoef je het de volgende keer niet meer in te tikken. Je kunt zo een onbeperkt aantal kaartnummers bewaren.
- 2. Steek je KBC-Bankkaart in de kaartlezer, met de chip naar de kaartlezer gericht.
 - Druk twee keer na elkaar op LOGIN op de kaartlezer.
 - Voer de acht cijfers van de startcode die je op je computerscherm ziet in op je kaartlezer en druk op OK.
 - Op de display van de kaartlezer verschijnt nu PIN?
 - Voer de pincode van je bankkaart in en druk op OK. Je ziet nu je unieke aanmeldcode van acht cijfers op de display van de kaartlezer. (Je kunt ook gebruik maken van de scanfunctie op de kaartlezer. Druk dan op 'LOGIN' en daarna op 'SCAN'. Scan nadien de barcode op het scherm van je computer.)
- 3. Vul die aanmeldcode in op het scherm van je computer.

Klik op de knop 'Aanmelden'.

Meld je je voor het eerst aan in KBC Touch? Dan moet je het reglement KBC Touch aanvaarden. Dat doe je door de checkbox op het scherm aan te klikken en te bevestigen met je KBC-Kaartlezer.

Je bent nu aangemeld. KBC Touch toont je vervolgens enkele schermen ter kennismaking. Deze schermen zie je de allereerste keer en telkens wanneer we nieuwigheden introduceren. Voortaan kun je je op je computer aanmelden met de kaartlezer en je KBC-Bankkaart. Maar je kunt ook **aanmelden zonder kaartlezer** als je een smartphone hebt en onze app KBC Sign installeert. Lees er alles over op www.kbc.be/sign.

KBC Touch op je tablet

• Gebruik je **een iPad**? Ga naar de **AppStore** en download de KBC Touch-app. (Je hebt daarvoor

minstens iOS nodig.)

 Gebruik je een tablet met Android-besturingssysteem? Ga naar de Google Play Store en download de KBC Touch-app. (Je hebt daarvoor minstens een Android versie 4.2 of hoger nodig.)

De KBC Touch-app is niet beschikbaar voor tablets met Windows-besturingssysteem.

Op je tablet hoef je je **alleen de eerste keer aan te melden met je kaartlezer,** zoals hierboven beschreven bij 'KBC Touch op je computer'. Wanneer je je de eerste keer aanmeldt op je tablet, verschijnt tijdens het aanmelden bijkomend het onderstaande scherm. Daar kun je een geheime code van 5 cijfers aanmaken die je daarna nog eens moet bevestigen.



Voortaan kun je je op je tablet aanmelden met alleen die geheime code en hoef je **geen gebruik meer te maken van de kaartlezer.** Bovendien onderteken je met die geheime code ook je overschrijvingen tot 1 000 euro, zonder je kaartlezer te moeten gebruiken. Wil je een groter bedrag overschrijven? Dan heb je opnieuw je KBC-Bankkaart en kaartlezer nodig.

Veiligheid

Bij KBC staat veiligheid voorop, ook bij online bankieren en verzekeren. Daarom bevat KBC Touch zowel op computer als op tablet software tegen hackers en virussen.

De geheime code van 5 cijfers op je tablet is bovendien even veilig als de kaartlezer. Je kunt alleen inloggen met de geheime code die je zelf kiest en registreert. Geef je drie keer na elkaar een foutieve code in, dan moet je je opnieuw registreren met je kaartlezer en bankkaart. Ook word je automatisch afgemeld na enkele minuten inactiviteit. Blijf wel altijd alert en geef nooit persoonlijke gegevens of pincodes door.

Meer info over KBC Touch?

Wil je meer informatie over KBC Touch? Surf dan naar kbc.be/touch.

Hulp nodig bij het aanmelden of heb je vragen? Bel dan gerust onze collega's van KBC-Helpdesk op 016 43 25 07 of mail naar kbc.helpdesk@kbc.be.

Meer info over veilig bankieren op kbc.be/secure4u.